# 숙박시설 객실청소 작업안전

조심조심 코리아
2016-교육미디어-1014
OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

## 직무스트레스 요인

• 객실 청소작업시 안전수칙
- 시작 전 객실 창문, 환기구 등을 개방하여 환기 실시
- 청소용 운반카트, 대차 등을 활용하여 신체 부담 경감
- 작업시 불안전한 자세 및 과도한 동작을 줄여 신체적 부담 경감
- 무겁거나 부피가 큰 물체의 운반 및 정리 작업은 2인1조로 실시
- 욕실 청소시 미끄러짐, 넘어짐 등에 주의
- 과도하게 팔을 뻗지 않도록 접근 청소하고, 먼 거리는 긴 도구 사용
- 젖은 손으로 진공청소기, 헤어드라이어, 선풍기, 다리미 등에 감전 주의
- 작업모, 보안경, 작업화, 작업복, 보호장갑 등 착용

• 바닥청소작업
- 진공청소기 등 전기기계기구 사용시 감전 주의
- 대걸레로 바닥 청소시 똑바로 선 자세로 팔꿈치를 몸에 가까이 붙인 자세로 작업

• 욕실 및 화장실 청소작업
- 욕실 등 물기가 있는 공간에서는 미끄럼을 방지할 수 있는 안전화 착용
- 헤드부가 회전 가능한 긴 막대형의 청소도구를 사용하여 욕조 밖에서 작업함으로써 넘어짐 방지



[청소용 운반카트]



[올바른 바닥청소 작업 자세]

• 린넨류 및 비품 유지 및 관리작업
- 린넨류 이동작업시 린넨 수거용 자루를 장착할 수 있는 바퀴달린 이동용 카트 사용
- 린넨 수거용 자류는 1/2 이상 차지 않도록 하며, 린넨류가 자루에 1/2 이상 적재된 경우 다른 자루에 나눠 담는다



고용노동부 산업재해예방 안전보건공단

# 숙박시설 객실 청소작업 근로자 안전대책 및 수칙

## 숙박시설 객실 청소작업 근로자 주요 체크리스트

| 구분 | 점검 항목 | 점검결과 | |
|---|---|---|---|
| | | ○ | × |
| 1 | 작업의 특성과 유해위험 요인 숙지 | | |
| 2 | 표준안전 작업방법과 절차 준수 | | |
| 3 | 청소도구 및 장비 작동의 문제점 파악 | | |
| 4 | 층별로 충분한 수량의 청소도구를 확보하고 정해진 보관장소에 보관하는지 확인 | | |
| 5 | 화학약품은 지정된 장소에 보관하고 적절한 환기와 보관상 유의사항을 잘 준수하는지 점검 | | |
| 6 | 화학약품의 뚜껑이 잘 닫혀 있는지, 파손되거나 새는 부분은 없는지 확인 | | |
| 7 | 쏟아졌거나 새어 나온 내용물은 즉시 청소 | | |
| 8 | 청소작업 중 문제점을 발견할 경우 임의로 조작하지 않고 관련부서에 즉각 보고 | | |
| 9 | 청소시 환기의 철저한 관리 | | |
| 10 | 유해물질의 저장법과 안전한 취급법 숙지 | | |
| 11 | 청소작업에 필요한 보호복과 보호구 사용 확인 | | |
| 12 | 청소, 청결 상태 및 안전 등의 정기적 점검 | | |
| 13 | 전동 청소차 등 장비에 대한 정기적 점검 및 수리 | | |

**참고 법령 및 작성 기준**

- KOSHA Guide G-89-2012「숙박시설 객실청소 작업의 안전보건에 관한 기술지침」

※ 해당 자료의 자세한 내용은 안전보건기술지침(KOSHA GUIDE)을 참고하시기 바랍니다.